

**СОГЛАШЕНИЕ**  
**об использовании материалов и сервисов сервиса**  
**(пользовательское соглашение)**

г. Москва

«25» февраля 2026 г.

Настоящее Соглашение является публичной офертой ПАО «Корпоративный Центр Икс 5» (ОГРН 1247700463911 / ИНН 9722079341, юридический адрес: Москва, ул. Средняя Калитниковская, 28 / стр. 4 (далее – Администрация МП) и определяет условия использования посетителями и пользователями данного интернет-МП материалов и сервисов, размещенных в мобильном приложении «X5 RUN» (далее – Сервис/МП).

**1. Общие условия**

1.1. МП создан в целях популяризации активного образа жизни и спорта, в том числе для выполнения тренировок, подсчета шагов и пройденной дистанции, а также для предоставления бонусов и призов при выполнении условий, указанных в акциях, если такие акции проводятся Администрацией МП или его партнерами.

1.2. Пользователь МП — физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее МП для ознакомления с его материалами, и представляющее Компанию, которая заинтересована в получении услуг от Администрации МП при использовании функционала МП.

1.3. МП содержит следующие материалы и сервисы:

- документы по использованию МП и обработке персональных данных;
- форму для регистрации и авторизации в МП, форму сбора обратной связи, если такая форма будет размещена Администратором МП;

1.4. Использование материалов и сервисов МП регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.5. Используя МП, Пользователь подтверждает, что ознакомился со следующими документами:

- настоящим Соглашением;
- политикой конфиденциальности.

1.6. Соглашение определяет правила условия использования МП. Правила являются публичной офертой в адрес Пользователя и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к ним в целом, т.е. в полном объеме, без исключений и оговорок – Акцепт Соглашения.

1.7. Акцепт Соглашения производится самостоятельно Пользователем при проведении Регистрации Пользователя. После совершения Акцепта Пользователь считается принявшим безоговорочно и в целом все условия настоящего Соглашения. Данное Соглашение является обязательным для всех сторон, уступка Пользователем своих прав и обязанностей не допускается.

Регистрация и использование МП невозможно без предоставления Пользователем номера телефона, имени, возраста и пола.

При регистрации или авторизации через X5ID, Пользователь принимает также условия [Пользовательского соглашения X5ID](#).

1.8. При Акцепте Соглашения, Пользователь гарантирует, что предоставил Представителю Пользователя все необходимые полномочия по акцепту настоящего Соглашения в соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ, и будет нести самостоятельно все риски, в случае нарушения указанных гарантий, а также возместит все причинённые Администрации МП убытки вследствие нарушения данной гарантии. При Акцепте Соглашения Представителем Компании такой Представитель считается надлежаще уполномоченным лицом Компании. Все действия, совершаемые Представителем считаются совершенным Компанией и влекут за собой юридические последствия для Компании.

1.9. Пользователь самостоятельно обеспечивает доступ к сети Интернет для пользования МП.

1.10. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и настройки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

## **2. Порядок регистрации и получения доступа к полному функционалу МП**

2.1. Для направления получения доступа к полному функционалу МП Пользователю необходимо:

- ознакомиться с настоящим Соглашением и политикой конфиденциальности;
- зарегистрироваться на МП.

Регистрация в МП происходит путем указания Пользователем логина и пароля. Логин является номер телефона Пользователя. После введени логина и пароля (прохождения процедуры авторизации) Пользователю становится доступен функционал МП.

При регистрации через X5ID, Пользователь руководствуется условиями [Пользовательского соглашения X5ID](#).

2.2. Используя МП, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

2.3. Для предоставления полного функционала МП необходимо разрешить МП получать информацию из сервисов Apple Health и Google Health Connect об активностях и тренировках, включая, в зависимости от выбранных разрешений: сведения о дате тренировки, преодоленные дистанции (шаг, бег, велосипед, этаж), количество шагов, время активного движения, количество тренировок и активных дней, темп / скорость.

Указанные данные используются как показатели физической активности, для расчета прогресса, начисления баллов и наград и формирования статистики. Полный перечень обрабатываемых персональных данных представлен в Политике конфиденциальности. МП не является медицинским изделием и не предназначено для оказания медицинской помощи. Администрация МП не запрашивает и не обрабатывает сведения о состоянии здоровья, не использует данные для постановки диагноза, определения заболевания, назначения лечения, выбора методов медицинского вмешательства, оценки результатов медицинской помощи или иных целей, относящихся к медицинской деятельности.

Обращаем внимание, что эти данные не являются информацией о здоровье, не относятся к специальной категории персональных данных или к биометрическим персональным данным. Обработка указанных данных Администрацией МП будет осуществляться на основании п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» во исполнении Соглашения и только при предварительном предоставлении согласия на передачу указанных данных в настройках сервисов Apple Health и Google Health Connect Пользователем.

2.4. Администрация МП вправе обрабатывать полученные данные в целях формирования и предложения персональных тренировок, аналитики для улучшения функционала МП в рамках Соглашения, а также для направления сервисных и информационных коммуникаций Пользователям.

2.5. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь должен воздержаться от использования МП.

2.6. Используя МП, Пользователь может получать баллы за использование части или всего функционала МП. Порядок начисления и использования баллов в МП указан в пункте 2.6 Соглашения.

2.7. Порядок начисления баллов:

2.7.1. Баллы X5 начисляются Пользователю за совершение целевых действий в МП. Конкретные целевые действия отображаются с использованием функционала МП,

например, в карточках заданий и целей.

2.7.2. В качестве целевых действий могут быть:

- выполнение ежедневных целей по физической активности;
- выполнение недельных целей по физической активности;
- выполнение дополнительных заданий и участие в челленджах, предусмотренных функционалом МП.

2.6.3. Размер начисляемых баллов зависит от типа и сложности целевого действия, и определяется функционалом МП.

2.6.4. Пользователь имеет право тратить баллы в самом МП, например, улучшая пользовательскую функциональность МП. Пользователь имеет право обменять баллы в МП на Баллы Х5 Клуба и использовать их в соответствии с [Правилами](#). Обратный обмен Баллов Х5 на баллы МП невозможен.

2.6.5. Пользователь не может перевести баллы в другие МП, за исключением п. 2.6.3 Соглашения, а также конвертировать баллы в другую валюту, деньги.

2.6.6. Начисление баллов на бонусный счет в МП производится после подтверждения факта совершения целевого действия в течение 12 часов после совершения целевого действия.

2.6.7. Пользователь вправе выполнять доступные ему целевые действия неограниченное количество раз.

2.6.8. Администрация сайта оставляет за собой право не предлагать Пользователю совершать целевые действия в МП и не начислять за совершение целевых действий баллы.

### **3. Обязательства Пользователя МП**

3.1. Пользователь соглашается не предпринимать действия и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы МП и сервисов МП.

3.2. Использование материалов МП без согласия правообладателей не допускается.

3.3. При цитировании материалов МП, включая охраняемые авторские материалы, ссылка на МП обязательна.

3.4. Администрация МП не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться в МП.

3.5. Администрация МП не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием МП, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние МП или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную в МП информацию или ссылки на внешние ресурсы.

3.6. Пользователь согласен с тем, что Администрация МП не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена в МП.

3.7. Пользователь обязан:

3.7.1. Соблюдать Соглашение и не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы МП, осуществление попыток несанкционированного доступа к ним, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным или доступным на них, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права Стороны или третьих лиц.

3.7.2. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности логина и пароля и нести ответственность за все действия, совершенные на Сервисе под учетной записью Пользователя. Пользователь обязан незамедлительно уведомить о любых случаях доступа

к МП третьих лиц под учетной записью Пользователя и/или о любом нарушении безопасности или компрометации данных о логине и пароле для целей принятия мер по блокировке доступа.

3.7.3. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. свой личный кабинет в МП третьим лицам, а также самостоятельно отвечает за любые полученные Пользователем вследствие этого убытки.

3.7.4. Не использовать компьютерные программы, скрипты и пр. для расширения, дополнения, ускорения и иного изменения функциональных возможностей Сервисов.

3.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, в т. ч. за неисполнение Пользователем обязательств по уведомлению о любом случае несанкционированного доступа в Сервис и/или о компрометации логина и пароля, а также за любые полученные Пользователем вследствие этого убытки.

#### **4. Интеллектуальная собственность**

4.1. Любое использование размещенных в МП результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления МП, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов), товарных знаков и знаков обслуживания, фирменного наименования, коммерческого обозначения без предварительного письменного разрешения правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

4.2. Пользователям запрещено копировать, воспроизводить, распространять, перерабатывать отображать в какой-либо форме, публиковать, скачивать, передавать, продавать (полностью или частично), отчуждать, использовать МП и его составляющие.

#### **5. Конфиденциальная информация**

5.1. К конфиденциальной информации относится:

5.1.1. цена и иные договоренности между сторонами;

5.1.2. информация, которая имеет коммерческую ценность или дает конкурентные преимущества Стороне;

5.1.3. информация, находящаяся в информационной системе МП;

5.1.4. информация, не являющаяся общедоступной;

5.1.5. иная информация, которая обозначена в качестве конфиденциальной.

5.2. Каждая из сторон обязана принимать необходимые меры по охране конфиденциальности информации, ставшей ей известной в рамках работы в МП.

5.3. Администрация МП вправе без предварительного согласия предоставлять конфиденциальную информацию аффилированным лицам, консультантам, аудиторам, государственным органам, третьим лицам, которые обеспечивают работу МП.

5.4. Условия о конфиденциальности должны соблюдаться в течение всего периода использования МП и в течение 5 лет после его прекращения.

5.5. Если между сторонами заключено соглашение о конфиденциальности, условия такого соглашения имеют приоритет над текущим разделом Соглашения.

#### **6. Прочие условия**

6.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением

настоящего Соглашения, устанавливается обязательный претензионный порядок для их разрешения.

6.3. Претензии Пользователя принимаются по через службу технической поддержки МП в разделе «Поддержка». Срок рассмотрения претензии Компанией составляет 20 рабочих дней с даты её получения.

6.4. В отношении настоящего Соглашения и всех вытекающих из него споров применяется право Российской Федерации.

6.5. Ни при каких обстоятельствах Сторона не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием МП, их работой, или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на них (доступных через них).

6.6. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

6.7. Бездействие со стороны Администрации МП в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию МП права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы МП.

6.8. Для реализации прав и обязанностей в рамках настоящих Правил Сторона вправе привлекать любых третьих лиц.

6.9. Администрация МП вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу в день размещения новой версии Соглашения в МП. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к МП, прекратить использование материалов и сервисов МП.

6.10. Соглашение может быть пересмотрено, дополнено или изменено без предварительного уведомления Пользователей о предстоящих или произошедших изменениях условий. Если не указано иное, такие изменения не носят ретроспективный характер.

6.11. Присоединившись к настоящему Соглашению, Пользователь берет на себя обязательство самостоятельно отслеживать изменения или дополнения.

Если после произошедших изменений или дополнений в тексте Соглашения Пользователь продолжает пользоваться МП, это означает, что он ознакомлен с произведенными изменениями или дополнениями и принял их в полном объеме без возражений.

Версия: 1

Дата публикации: 25.02.2026

Дата вступления в силу: 25.02.2026