



## 1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) ПАО «Корпоративный Центр Икс 5» (ОГРН 1247700463911 / ИНН 9722079341, юридический адрес: Москва, ул. Средняя Калитниковская, 28 / стр. 4 (далее – Компания, Мы, оператор персональных данных) определяет цели, правовые основания обработки персональных данных, Ваши основные права и обязанности Компании, объем и категории обрабатываемых персональных данных, порядок, условия обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Компании.

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Конституции РФ, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Действие Политики распространяется на наши процессы, в рамках которых мы обрабатываем Ваши персональные данные, а также на подразделения, принимающие участие в указанных процессах. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех наших структурных подразделений.

1.4. Положения Политики учитываются в отношениях с третьими лицами в случае их участия в процессах обработки персональных данных Компанией, в том числе в случаях передачи им персональных данных в установленном порядке в рамках заключаемых соглашений или требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.5. Неограниченный доступ к Политике обеспечивается посредством публикации в мобильном приложении «X5 RUN».

1.6. Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных или процессов обработки персональных данных в Компании, а также в иных случаях на усмотрение Компании, но не реже 1 раза в три года.

1.7. По любым вопросам, связанным с настоящей Политикой, а также с обработкой и защитой Ваших персональных данных, Вы можете обратиться к нам через поддержку мобильного приложения, либо направить письмо по адресу: Москва, ул. Средняя Калитниковская, 28 / стр. 4.

## ТЕРМИНЫ, КОТОРЫЕ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ

№	Термин / сокращение	Определение
1.	<b>X5</b>	совокупность юридических лиц, входящих с ПАО "Корпоративный центр ИКС 5" в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в том числе юридических лиц, функции единоличных исполнительных органов которых переданы ПАО "Корпоративный центр ИКС 5" по соответствующим договорам. Синоним - Компания
2.	<b>Автоматизированная обработка персональных данных</b>	обработка персональных данных с помощью автоматизированных средств, средств вычислительной техники
3.	<b>Блокирование персональных данных</b>	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
4.	<b>Информационная система персональных данных</b>	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
5.	<b>Компания</b>	ПАО «Корпоративный центр ИКС 5»
6.	<b>Мобильное приложение</b>	мобильное приложение «X5 RUN»
7.	<b>Обработка персональных данных</b>	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), получение, блокирование, удаление, уничтожение, деперсонализация персональных данных
8.	<b>Обработчик</b>	ООО «ЮДС Медиа» (ИНН 7802615347) осуществляет обработку Ваших персональных данных по нашему поручению
9.	<b>Оператор</b>	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо,

		самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
10.	<b>Передача персональных данных</b>	предоставление третьей стороне законного доступа к Вашим персональным данным
11.	<b>Персональные данные (ПДн)</b>	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (к Вам)
12.	<b>Субъект персональных данных</b>	Вы или иное физическое лицо, которому принадлежат персональные данные
13.	<b>Уничтожение персональных данных</b>	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

## 2. КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Мы осуществляем автоматизированную обработку Ваших персональных данных с передачей полученной информации по Сети Компании и Сети Интернет.

2.2. Мы не принимаем на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Вас или иным образом затрагивающих Ваши права и законные интересы.

2.3. Мы не осуществляем целенаправленную обработку персональных данных людей, не достигших совершеннолетнего возраста, с использованием мобильного приложения. Пользовательским соглашением не предусмотрено предоставление услуг лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

2.4. Обрабатываемые персональные данные мы собираем:

- напрямую от Вас через интерфейс мобильного приложения;
- из Apple Health Kit и Google Health Connect только при наличии Вашего предварительного разрешения, предоставленного через настройки устройства и соответствующего сервиса. Вы самостоятельно определяете, к каким категориям данных предоставить доступ, и можете в любой момент изменить или отозвать такое разрешение в настройках Вашего устройства.

2.5. Данные о физической активности, получаемые из Apple Health Kit и Google Health Connect, используются исключительно для работы функций мобильного приложения, включая отображение статистики активности, участие в достижениях и начисление баллов. Мы не используем данные пользователей для постановки диагноза, назначения лечения, выбора методов медицинского вмешательства или иных медицинских целей. Мы также не осуществляем обработку биометрических персональных данных в рамках функционала мобильного приложения.

2.6. В рамках нашей деятельности мы обрабатываем персональные данные пользователей мобильного приложения (клиентов).

2.7. Мы обрабатываем Ваши персональные данные на основании и в рамках:

- договора, стороной которого Вы являетесь (Пользовательское соглашение);
- Вашего согласия на получение рекламных рассылок;
- осуществления наших прав и законных интересов.

2.8. В рамках функционала мобильного приложения сведения о Ваших целях доступны только Вам. Сведения о Ваших достижениях могут отображаться другим пользователям мобильного приложения в соответствии с его функционалом. Вы также можете редактировать отдельные данные своего профиля, включая имя и изображение профиля (аватар).

2.9. Для формирования рекомендаций и улучшения работы мобильного приложения мы можем использовать технологии искусственного интеллекта. При этом в обработку направляется только обобщенная, статистическая и/или иным образом подготовленная информация, не содержащая Ваши персональные данные.

2.10. Мобильное приложение может использовать рекомендательные технологии для предоставления Вам подсказок и рекомендаций, связанных с Вашей тренировочной активностью и использованием функций мобильного приложения. Рекомендательные технологии являются обязательным функциональным элементом сервиса и применяются на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением и Правилами использования рекомендательных технологий. Рекомендательные технологии не используются для целей таргетированной рекламы и маркетинга.

2.11. Для Вашего удобства перечень персональных данных, правовые основания и сроки обработки для каждой цели обработки мы описали в Приложении №1 к настоящей Политике.

## КОМУ И КУДА МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. Для достижения целей обработки персональных данных мы поручаем обработку Ваших данных ООО «ЮДС Медиа» (ИНН 7802615347) в целях поддержки ИТ-инфраструктуры и мобильного приложения на основании Поручения на обработку персональных данных. Ответственность перед Вами за действия указанного лица несем мы.

3.2. Ваши персональные данные могут быть переданы без Вашего согласия в органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения, по мотивированному запросу исключительно в целях выполнения возложенных действующим законодательством Российской Федерации функций и полномочий.

## 4. ПРО ОБРАБОТКУ МЕТРИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Мы не осуществляем обработку метрической информации в целях прямой рекламы, таргетинга и маркетингового профилирования.

## 5. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Мы прекращаем обработку Ваших персональных данных при наступлении следующих условий и в следующие сроки:

- выявление неправомерной обработки персональных данных – в течение 3 (трех) рабочих дней с даты такого выявления;
- в случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в сроки, установленные законом, - блокируем такие персональные данные и обеспечиваем их уничтожение в срок не более 6 (шести) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами

5.2. Мы уничтожаем Ваши персональные данные при наступлении следующих условий и в следующие сроки:

- достижение целей обработки персональных данных (в т.ч. утрата необходимости в их достижении) или максимальных сроков обработки — в течение 30 (тридцати) календарных дней;
- удаление Вами профиля в мобильном приложении — в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты удаления профиля, если иное хранение персональных данных не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации и для осуществления наших прав и законных интересов;
- выявление неправомерной обработки персональных данных — в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- иные сроки могут быть предусмотрены федеральными законами и/или договором (соглашением) с Вами в случаях, когда это допускается законодательством Российской Федерации.

5.3. В отдельных случаях прекращение обработки или уничтожение персональных данных может сделать невозможным предоставление отдельных услуг или функций (например, если для их оказания требуется обработка персональных данных). В таких случаях мы прекращаем оказание соответствующей услуги/функции в части, в которой её невозможно предоставить без обработки персональных данных.

5.4. Мы уточняем или обеспечиваем уточнение Ваших персональных данных в течение 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Вами или Вашим законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

## 6. КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Мы применяем следующие меры по обеспечению выполнения наших обязанностей, предусмотренных применимым законодательством в области обработки и защиты персональных данных:

- назначили лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

- утвердили локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также внутренние нормативные документы, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений действующего законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- проводим внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных действующему законодательству Российской Федерации, требованиям по защите персональных данных и локальным актам Компании;
- проводим оценку вреда, который может быть причинен Вам в случае неисполнения требований применимого законодательства в области обработки и защиты персональных данных, соотносим выявленный вред и принимаемые Компанией меры;
- осуществляем ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими нашу политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- повышаем осведомленность работников в вопросах информационной безопасности и обработки персональных данных, проводим регулярные обучения с контролем усвоения работниками изученных и пройденных материалов;

6.2. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных мы принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных и противоправных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определяем угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяем организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований по защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применяем прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации, когда их применение необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности;
- проводим оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- ведем учет машинных носителей информации, содержащей персональные данные;
- обеспечиваем регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- проводим мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятию мер в случае обнаружения;
- обеспечиваем резервирование и возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаем правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение Ваших прав, с момента выявления такого инцидента, Компания обязана уведомить Роскомнадзор в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Компании, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Компании.

## 7. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ВАШИХ ПРАВ И ОБРАЩЕНИЙ

7.1. Вы или Ваш законный представитель в целях реализации Ваших прав, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», вправе:

- Направить запрос через поддержку в мобильном приложении;
- направить письменный запрос по адресу г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.

7.2. Мы рассматриваем Ваши обращения и предоставляем запрашиваемую информацию в объеме и сроки, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случаях, предусмотренных законом, срок ответа Вам на запрос о предоставлении информации, касающейся обработки Ваших персональных данных, может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления нами в Ваш адрес мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.3. Запрашиваемая информация предоставляется Вам или Вашему представителю в той форме, в которой направлено соответствующее обращение, если иное не указано в обращении.

7.4. Мы вправе отказать Вам в удовлетворении требований, указанных в обращении, путем направления Вам мотивированного отказа, если у нас на основании действующего законодательства Российской Федерации имеются законные основания отказать в удовлетворении поступивших требований.

7.5. В случае, если Вы отзываете свое согласие на получение рекламных рассылок, предоставленное в качестве клиента Компании, в обращении необходимо указать номер телефона, указанный при регистрации в мобильном приложении.

7.6. Мы обязуемся исполнять Ваши права в объеме, определенном положениями законодательства РФ о персональных данных:

Ваши права	Порядок исполнения ваших прав
<p>Получать информацию и разъяснения по вопросам обработки Ваших персональных данных, включая сведения о том:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Как обрабатываются персональные данные;</li> <li>• Кто имеет доступ к персональным данным;</li> <li>• Сколько обрабатываются и хранятся персональные данные;</li> <li>• Как Вы можете защитить свои права;</li> <li>• Какие лица осуществляют обработку персональных данных по нашему поручению</li> </ul>	<p>Основная информация представлена в данной Политике. Дополнительные сведения можно получить, отправив запрос по каналам связи, указанным выше.</p>
<p>Запрашивать изменения и дополнения своих персональных данных</p>	<p>Вы можете обновить информацию о себе через интерфейс мобильного приложения, а также обратиться в поддержку</p>
<p>Отозвать согласие на получение рекламных рассылок</p>	<p>Вы можете отправить запрос на отзыв согласия по каналам связи, указанным выше. После получения такого заявления мы своевременно прекращаем отправку Вам рекламных рассылок</p>
<p>Запрашивать блокирования своих персональных</p>	<p>В случае, если сбор и обработка Ваших персональных</p>

данных	данных произведены с нарушением применимого законодательства, а также в случае выявления неточных персональных данных, мы заблокируем Ваши персональные данные. Вы можете оставить запрос на блокирование персональных данных по каналам связи, указанным выше
Запрашивать уничтожения своих персональных данных	В случаях, описанных в разделе 5 Порядок уничтожения Ваших персональных данных, мы уничтожим Ваши персональные данные. Вы также можете удалить свой профиль через интерфейс мобильного приложения
Защищать свои права и законные интересы в судебном или внесудебном порядке.	Мы внедрили необходимые меры защиты Ваших прав и законных интересов с учетом результатов анализа рисков, требований законодательства и лучших практик. В случае, если Вы считаете, что своими действиями мы нарушаем Ваши права и свободы, Вы вправе: Обратиться в суд, в том числе за возмещением убытков и/или компенсацией морального вреда; Обжаловать наши действия или бездействие в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор): <a href="https://rkn.gov.ru">https://rkn.gov.ru</a>

**Как мы обрабатываем Ваши персональные данные**

№	Для чего мы обрабатываем Ваши данные (Цель)	Какие данные мы обрабатываем (Перечень)	На каком основании мы обрабатываем данные (Правовое основание)	Сколько Ваши данные мы обрабатываем (Срок обработки)
1.1	Регистрация пользователя в личном кабинете	мобильный номер телефона, имя, пол, возраст	Оферта	до удаления профиля
1.2	Авторизация пользователя в личном кабинете	мобильный номер телефона, идентификатор устройства (IDFV, Android ID), дата и время создания учетной записи	Оферта	до удаления профиля
1.3	Ведение профиля пользователя	дата рождения, возраст, вес, количество баллов, уровень (статус) пользователя, фотоизображение, текущий уровень, уникальный идентификатор пользователя, сведения о наличии и типе связи между пользователями сервиса: список друзей, включая идентификаторы связанных пользователей и параметры связей, персональный рейтинг	Оферта	до удаления профиля
1.4	Учет тренировок пользователя	данные о физической активности и тренировках: дата тренировки, сведения о тренировках и активности, включая преодоленные дистанции (шаг, бег, велосипед, этаж), количество шагов, время активного движения, количество тренировок и активных дней, темп / скорость, цели, достижения, калории, маршрут тренировки (геолокация)	Оферта	до удаления профиля
1.5	Управление связями и добавление друзей	фотография, имя, уровень, уникальный идентификатор пользователя, достижения, сведения о тренировках	Оферта	до удаления профиля

1.6	Обмен и отображение информации об активностях и достижениях пользователей, а также управление связями и рейтингами	достижение, фотография, имя, уровень, данные о физической активности и тренировках: дата тренировки, сведения о тренировках и активности, включая преодоленные дистанции (шаг, бег, велосипед, этаж), время активного движения, калории, реакции пользователей, статистика по дуэлям, включая идентификацию победителя и проигравшего; маршрут тренировки (геолокация)	Оферта	до удаления профиля
1.7	Формирование персонализированных рекомендаций пользователю	пол, возраст, данные о физической активности и тренировках: дата тренировки, сведения о тренировках и активности, включая преодоленные дистанции (шаг, бег, велосипед, этаж), количество шагов, время активного движения, количество тренировок и активных дней, темп / скорость, цели, достижения, калории	Оферта	до удаления профиля
1.8	Маркетинговые коммуникации с пользователем	имя, мобильный номер телефона, адрес электронной почты	Согласие на рекламу	до отзыва согласия на рекламу / удаления профиля
1.9	Учет и управление бонусными баллами и ведение журнала операций	признак участия в программе лояльности; достижение, количество баллов, дата начисления баллов, уникальный идентификатор пользователя, X5 ID, статус баланса, журнал операций по бонусным баллам: ID операции, дата и время, тип операции, сумма операции, описание объекта списания, статус операции, связанные идентификаторы	Оферта	до удаления профиля
1.10	Техническая аналитика и мониторинг работы приложения	сведения об устройстве пользователя: модель, версия операционной системы, версия приложения, технический идентификатор учетной записи	Оферта	до удаления профиля
1.11	Оказание технической поддержки пользователям	адрес электронной почты; содержание обращения в поддержку; сведения об устройстве пользователя: модель, версия операционной системы, версия приложения	Оферта	до удаления профиля

1.1 2	Контроль безопасности и мониторинг добросовестности операций	<p>сведения об устройстве пользователя: модель, версия операционной системы, версия приложения; технический идентификатор учетной записи; данные о физической активности и тренировках: дата тренировки, сведения о тренировках и активности, включая преодоленные дистанции (шаг, бег, велосипед, этаж), количество шагов, время активного движения, количество тренировок и активных дней, темп / скорость, цели, достижения, калории, маршруты тренировки (геолокация); дата и время создания учетной записи</p>	Оферта	3 года после удаления профиля
----------	--	---	--------	-------------------------------



